**Coach/behartigerovereenkomst**

Ondergetekenden, hanteren dit document om gegevens en uitgangspunten vast te leggen en werkafspraken te maken ten aanzien van het kindercoach traject dat door …………………. bij Jungle joy is ingekocht.

**Gegevens cliënt:**

Voorletters en achternaam:

Roepnaam:

Geboortedatum:

Thuisadres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer/mobielnummer privé:

E-mailadres privé:

**Gegevens kindercoach/behartiger:**

Roepnaam en achternaam: Sanne van de Sande

Geboortedatum:

Coach/behartiger is geaccrediteerd bij: Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) & Beroepsorganisatie Kindbehartiger.

KVK-nr: 85906905

Adres: Gaanderij 45, 5688 TR Oirschot

Telefoonnummer/mobielnummer:

E-mailadres: kindercoachjunglejoy@hotmail.com

Duur van het traject:………………heeft bij Jungle joy een kindercoach of kindbehartiging traject ingekocht. Zowel de coach/behartiger als de cliënt streven er naar de kindercoaching/behartiging uit te voeren binnen deze genoemde uren en tevens de doorlooptijd van het gehele traject te beperken tot 3 maanden.

**De reden tot een traject:**

Als bijlage wordt het intakeformulier meegestuurd waar onder andere onderstaande in wordt omschreven:

• De aanleiding waarom de cliënt dit coach/behartiging traject aangaat.

• De beoogde persoonlijke doelen van de cliënt met betrekking tot het coach/behartiging traject.

• Bijzondere wensen ten aanzien van de uitvoering van het coach/behartiging traject met omschrijving van redenen.

• Eventuele beperkingen waarmee de coach/behartiger rekening dient te houden.

Aangezien de beoogde doelen in de loop van het traject kunnen wijzigen worden de doelen gezien als een levend document dat door de coach/behartiger en cliënt samen, aan de hand van tussentijdse evaluaties, kan worden bijgesteld.

**Tijdstip, kosten, locatie, annulering en verzuim van coaching/behartiging:**

• Het tijdstip en de locatie worden door de coach/behartiger in overleg met de cliënt vastgesteld.

De locatie zal doorgaans de ruimte van de coach/behartiger zijn.

• De kosten bedragen €360,00 voor een Kindercoach traject en €60,00 per sessie & Kindbehartiger traject €95,00 per sessie vrijgesteld van BTW. Het traject of losse sessies dienen binnen 14 dagen na factuurdatum (eerste sessie) betaald te worden.

• In de laatste 10 minuten van iedere sessie is er ruimte voor nabespreken met de ouder(s).

• Als een gesprek door omstandigheden niet door kan gaan, dan dient dit minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld, anders worden de kosten voor een gesprek van de geplande tijdsduur door Jungle Joy in rekening gebracht.

• Bij overmacht van de zijde van cliënt, bijvoorbeeld in geval van ziekte of overige omstandigheden waarbij overmacht aan de orde is, wordt 50% van de geplande tijdsduur doorberekend.

• Verzuimde afspraken worden door Jungle Joy volledig in rekening gebracht.

**Verantwoordelijkheden en grenzen:**

• De coach/behartiger neemt de inspanningsverplichting op zich om de cliënt bij het realiseren van diens doelstellingen te ondersteunen.

• De cliënt draagt volledige verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach/behartiger en cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarbuiten. Daaruit vloeit voort dat de eigen verantwoordelijkheid dus ook geldt voor het resultaat van de coaching/behartiging en het beklijven daarvan.

• Als de coach/behartiger tijdens het traject zaken of ziektebeelden bij de cliënt zou vermoeden, die niet tot het werkterrein of de deskundigheid van de coach/behartiger behoren, dan zal hij de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.

**Vertrouwelijkheid, accreditatie en ethische code:**

• Onder geen enkele omstandigheid, behalve als de coach/behartiger er op grond van de wet toe gehouden is, zal er door de coach/behartiger enige informatie betreffende de inhoud van een bijeenkomst aan derden openbaar worden gemaakt. De cliënt heeft de vrijheid de inhoud van een bijeenkomst met wie dan ook te delen voor zover de belangen van de coach/behartiger niet in het geding zijn.

• Onder strikt anonimiseren van de gegevens van de cliënt is het de coach/behartiger wel toegestaan om het proces te bespreken in een professionaliseringstraject van de coach/behartiger.

• Op alle communicatiemiddelen, zoals e-mail, post, berichten, voicemail en andere middelen is vertrouwelijkheid van toepassing. Tenzij er vooraf afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de coach/behartiger en de cliënt degenen die de communicatie via deze media te zien krijgen. Partijen dienen ervan op de hoogte te zijn dat een aantal media door derden worden beheerd. Voor het verbreken van de vertrouwelijkheid door genoemde derden, kan de coach/behartiger niet verantwoordelijk gesteld worden.

• Jungle Joy onderschrijft de ethische gedragsregels (gedragscode) en de klachtenprocedure van het SKJ en Stichting Kwaliteit Kindbehartiger.

**De klachtenprocedure:**

Indien de cliënt een klacht heeft over de coach/kindbehartiger of zijn/haar aanpak of houding, dan is de volgende procedure van toepassing:

* Stap 1: De cliënt bespreekt de klacht rechtstreeks met de coach/kindbehartiger. Indien dit naar tevredenheid van de cliënt verlopen is, dan is de zaak daarmee afgedaan. Indien dit niet naar tevredenheid van de cliënt is verlopen volgt stap 2.
* Stap 2: Indien de cliënt of de coach/kindbehartiger van mening zijn dat de klacht behandeld dient te worden door Stichting Kwaliteit Kindbehartiger of het klachtenloket van het SKJ, dan wordt deze ingeschakeld. In de opdracht die betrekking heeft op het betreffende traject en ook in dit document is opgenomen tot welke specifieke beroepsorganisatie de coach/kindbehartiger behoort. Indien het klachtenloket is ingeschakeld laten de cliënt en de coach/kindbehartiger de afhandeling geheel over aan de klachtencommissie en nemen zij de aanbevelingen ervan over.

**Ondertekening:**

Datum: Datum:

Naam cliënt: Naam coach:

Handtekening: Handtekening: