



Coachovereenkomst

Ondergetekenden, hanteren dit document om gegevens en uitgangspunten vast te leggen en werkafspraken te maken ten aanzien van het kindercoach traject dat door bij Jungle joy is ingekocht.

Gegevens cliënt:

Voorletters en achternaam:

Roepnaam:

Geboortedatum:

Thuisadres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer/mobielnummer privé:

E-mailadres privé:

Gegevens kindercoach:

Roepnaam en achternaam: Sanne van de Sande

Geboortedatum:

Coach is geaccrediteerd bij: Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches

KVK-nr: 85906905

Adres coachlocatie: Oirschot

Telefoonnummer/mobielnummer:

E-mailadres: kindercoachjunglejoy@hotmail.com

Duur van het coachtraject:.....heeft bij Jungle joy een kindercoach traject ingekocht van 6 sessies van 60 minuten. Zowel de coach als de cliënt streven er naar de kindercoaching uit te voeren binnen deze genoemde uren en tevens de doorlooptijd van het gehele coachtraject te beperken tot 3 maanden.

De reden tot coaching:

Als bijlage wordt het intakeformulier meegestuurd waar onder andere onderstaande in wordt omschreven:

- De aanleiding waarom de cliënt dit coachtraject aangaat.
- De beoogde persoonlijke doelen van de cliënt met betrekking tot het coachtraject.
- Bijzondere wensen ten aanzien van de uitvoering van het coachtraject met omschrijving van redenen.
- Eventuele beperkingen waarmee de coach rekening dient te houden.

Aangezien de beoogde doelen in de loop van het traject kunnen wijzigen worden de doelen gezien als een levend document dat door de coach en cliënt samen, aan de hand van tussentijdse evaluaties, kan worden bijgesteld.

Tijdstip, kosten, locatie, annulering en verzuim van coaching:

- Het tijdstip en de locatie worden door de coach in overleg met de cliënt vastgesteld. De locatie zal doorgaans de coachruimte van de coach zijn.
- De kosten bedragen €270,00 voor een kindercoach traject en €48,00 per sessie, vrijgesteld van BTW. Het kindercoach traject wordt na de eerste sessie gefactureerd en dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.
- In de laatste 10 minuten van iedere sessie is er ruimte voor nabespreken met de ouder(s).
- Als een coachgesprek door omstandigheden niet door kan gaan, dan dient dit minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld, anders worden de kosten voor een gesprek van de geplande tijdsduur door Jungle joy in rekening gebracht.
- Bij overmacht van de zijde van cliënt, bijvoorbeeld in geval van ziekte of overige omstandigheden waarbij overmacht aan de orde is, wordt 50% van de geplande tijdsduur doorberekend.
- Verzuimde afspraken worden door Jungle Joy volledig in rekening gebracht.

Verantwoordelijkheden en grenzen:

- De coach neemt de inspanningsverplichting op zich om de cliënt bij het realiseren van diens coachdoelstellingen te ondersteunen.
- De cliënt draagt volledige verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach en cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarbuiten. Daaruit vloeit voort dat de eigen verantwoordelijkheid dus ook geldt voor het resultaat van de coaching en het beklijven daarvan.
- Als de coach tijdens het coachtraject zaken of ziektebeelden bij de cliënt zou vermoeden, die niet tot het werkterrein of de deskundigheid van de coach behoren, dan zal hij de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.

Vertrouwelijkheid, accreditatie en ethische code:

- Onder geen enkele omstandigheid, behalve als de coach er op grond van de wet toe gehouden is, zal er door de coach enige informatie betreffende de inhoud van een coachbijeenkomst aan derden openbaar worden gemaakt. De cliënt heeft de vrijheid de inhoud van een coachbijeenkomst met wie dan ook te delen voor zover de belangen van de coach niet in het geding zijn.
- Onder strikt anonimiseren van de gegevens van de cliënt is het de coach wel toegestaan om het coachproces te bespreken in een professionaliseringstraject van de coach.
- Op alle communicatiemiddelen, zoals e-mail, post, berichten, voicemail en andere middelen is vertrouwelijkheid van toepassing. Tenzij er vooraf afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de coach en de cliënt degenen die de communicatie via deze media te zien krijgen. Partijen dienen ervan op de hoogte te zijn dat een aantal media door derden worden beheerd. Voor het verbreken van de vertrouwelijkheid door genoemde derden, kan de coach niet verantwoordelijk gesteld worden.
- Jungle Joy onderschrijft de ethische gedragsregels (gedragscode) en de klachtenprocedure voor coaches van Adiona.

De klachtenprocedure:

Indien de cliënt een klacht heeft over de coach of zijn/haar aanpak of houding, dan is de volgende procedure van toepassing:

- Stap 1: De cliënt bespreekt de klacht rechtstreeks met de coach. Indien dit naar tevredenheid van de cliënt verlopen is, dan is de zaak daarmee afgedaan. Indien dit niet naar tevredenheid van de cliënt is verlopen volgt stap 2.
- Stap 2: Indien de cliënt of de coach van mening zijn dat de klacht behandeld dient te worden door het klachtenloket van Adiona, dan wordt deze ingeschakeld. In de opdracht die betrekking heeft op het betreffende coachtraject en ook in dit document is opgenomen tot welke specifieke beroepsorganisatie de coach behoort. Indien het klachtenloket is ingeschakeld laten de cliënt en de coach de afhandeling geheel over aan de klachtencommissie en nemen zij de aanbevelingen ervan over.

Ondertekening:

Datum:

Naam cliënt:

Handtekening:

Datum:

Naam coach:

Handtekening: